

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Ticketkäufer

1. Vertragsbeziehung

Für die Veranstaltungen der Murten Productions GmbH (Veranstalterin) besteht eine vertragliche Beziehung zwischen dem Ticketkäufer und der Veranstalterin. Die vorliegenden AGB gelten zwischen der Veranstaltung und dem Ticketkäufer. Sie sind auch integrierender Bestandteil jedes Tickets und gelten auch gegenüber jedem Veranstaltungsbesucher.

Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, und erklärt sich damit einverstanden, dass die Starticket AG die Zahlung für die Ticketbestellung aufgrund einer Inkassovollmacht des Veranstalters im eigenen Namen entgegennimmt und über die empfangene Zahlung verfügungsberechtigt ist.

2. Rückgabe und Umtausch

Eine Rückgabe oder ein Umtausch des Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

3. Verschiebung der Veranstaltung / Schlechtwetterregelung

Die Veranstalterin ist bemüht, solange die Sicherheit der Gäste und Darsteller gewährt ist, die Vorstellung auch bei Regen und schlechter Witterung durchzuführen und weist darauf hin, dass es zu Verzögerungen des Vorstellungsbegins oder zu Unterbrechungen kommen kann. Kurzfristige Verschiebungen sind wetterbedingt jederzeit möglich.

Muss eine Vorstellung nach 60 Minuten Spielzeit abgebrochen werden, gilt sie als gespielt (keine Rückerstattung oder Ersatzvorstellung).

Für eine Vorstellung, welche abgesagt oder kürzer als 60 Minuten gespielt wird, kann eine Ersatzvorstellung an einem nächsten spiefreien Tag stattfinden. Das Ticket behält seine platzgenaue Gültigkeit für den neuen Spieltag, der von der Veranstalterin frei festgelegt werden kann. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf die Rückgabe oder Umtausch solcher Tickets.

Bei Absage ohne Bekanntgabe einer Ersatzvorstellung gilt Art.4.

Die Veranstalter-Webseite www.helvetische-revolution.ch informiert am Spieltag ab 15.00 Uhr, ob die Veranstaltung durchgeführt oder verschoben wird.

Die Veranstalterin empfiehlt, der Witterung angepasste, warme und regenfeste Kleidung mitzubringen. Regenschirme sind nicht erlaubt, da diese die Sicht und die Akustik beeinträchtigen.

Falls bei Verschiebung der Vorstellung das Dinner oder der Apéro bereits konsumiert wurde, kann für den Ersatztermin gegen zusätzliche Verrechnung ein neues Dinner oder ein neuer Apéro gebucht werden.

4. Absage der Veranstaltung

Bei Absage einer Veranstaltung ohne Ersatzvorstellung wird nach Wahl des Ticketkäufers der Betrag für das Ticket zurückerstattet oder kostenlos auf ein noch verfügbares Datum umgebucht, sofern Plätze der gleichen oder einer günstigeren Kategorie verfügbar sind.

Für eine Rückerstattung sind die Tickets abgesagter Veranstaltungen bis spätestens 10 Tage nach Absage der betreffenden Vorstellung **im Original** mit Ihren Kontoangaben an folgende Adressen einzusenden bzw. vorzulegen:

Murten Productions GmbH
Ticketing
Postfach 63
3280 Murten

Die Rückerstattung erfolgt bargeldlos auf ein vom Kunden zu benennendes Bank- oder Postcheckkonto. Bei Zahlungen, die per Kreditkarte erfolgt sind, wird der Betrag ausschliesslich mittels Gutschrift auf die zuvor belastete Karte vergütet. Die Bearbeitungsgebühr wird nicht zurückerstattet.

5. Gültigkeit der Tickets

Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Es sind nur diejenigen Tickets gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden. Sie sind vor Beschädigungen zu schützen. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

6. Print@Home und E-Tickets

Print@home- und E-Tickets werden am Eingang der Veranstaltung geprüft. Ist der Strichcode auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Der erste Inhaber eines Print@home- oder E-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen.

7. Urheberrechte

Ton- und Filmaufnahmen jeglicher Art sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Kommerzielle Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung der Veranstalterin. Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er und andere Veranstaltungsbesucher bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden können.

8. Rauchverbot / Sicherheit

8.1 Auf der Zuschauertribüne herrscht striktes Rauchverbot.

8.2 Durch den Veranstaltungsbesucher dürfen an die Veranstaltung keinerlei Gegenstände mitgenommen werden, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnte.

8.3 Der Veranstaltungsbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften und sämtliche Weisungen strikte zu beachten, welche ihm von der Veranstalterin oder von dessen Hilfspersonen vor, während oder nach der Veranstaltung schriftlich oder mündlich mitgeteilt werden.

8.4. Die Veranstalterin ist berechtigt, dem Veranstaltungsbesucher den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den Veranstaltungsbesucher während der Veranstaltung von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der Veranstaltungsbesucher trotz Aufforderung der Veranstalterin oder ihrer Hilfspersonen den Sicherheits- und /oder Durchführungsvorschriften der Veranstalterin nicht nachkommt.

9. Internet

Personen, welche die Website der Veranstaltung abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Benutzungsbedingungen einverstanden (Änderungen vorbehalten):

Die Veranstalterin haftet nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit dem Zugriff auf Leistungen oder Abfragen der Website der Veranstaltung oder deren Verknüpfungen (Links) mit anderen Websites entstehen, auch wenn die Veranstalterin auf die Gefahr solcher Schäden vorgängig hingewiesen worden ist.

Für die Richtigkeit der über die Website www.helvetische-revolution.ch verbreiteten Informationen von Veranstaltungen und Veranstaltern wird keine Gewähr geleistet.

Die Veranstalterin haftet insbesondere nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers bzw. Bevollmächtigten oder eines Dritten, sowie für die durch jedermann zugänglichen Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden.

Die Veranstalterin haftet weiter nicht für Schäden infolge Störung, Unterbrüche (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen etwelcher EDV-Systeme.

Die Veranstalterin hat die anderen mit der Website www.helvetische-revolution.ch verknüpften Sites nicht geprüft und übernimmt für deren Inhalte, für die darin angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder sonstigen Angebote keine Verantwortung.

Die auf der Website www.helvetische-revolution.ch verbreiteten Informationen werden von der Veranstalterin ausschliesslich für den privaten Gebrauch sowie für Informationszwecke bereitgestellt. Die Informationen können jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung geändert werden.

10. Haftung

Die Veranstalterin übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung ihrer Veranstaltungen. Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen.

11. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge. Veranstalterin und Ticketkäufer verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Murten.